

Ogólne Warunki Transakcyjne

1 Zakres stosowania

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Transakcyjne mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez NAWICERT, doradztwo techniczne, badania, szkolenia Małgorzata Krasowska (NAWICERT) w ramach realizacji zleceń oraz innych zobowiązań przewidzianych w umowie, jak również do usług pomocniczych i innych zobowiązań wykonywanych w ramach realizacji umowy, a także regulują zasady współpracy, wzajemne prawa i obowiązki NAWICERT i Klienta.

1.2 Klientami w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Transakcyjnych są zarówno Konsument, jak i Przedsiębiorcy. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Osoby prawne oraz jednostki organizacyjne niebędące osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną podlegające prawu publicznemu są traktowane na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Transakcyjnych jak przedsiębiorcy.

Jeżeli Klientem jest Konsument zastosowanie znajdują „Specjalne Warunki i Postanowienia dla Konsumentów”.

W przypadku, gdyby postanowienia „Specjalnych Warunków i Postanowień dla Konsumentów” zawierały postanowienia niezgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Transakcyjnymi postanowienia „Specjalnych Warunków i Postanowień dla Konsumentów” zachowują pierwszeństwo.

1.3 Ogólne warunki transakcyjne lub wzorce umowne stosowane przez Klienta, nie wiążą NAWICERT i Klienta we wzajemnych stosunkach handlowych i nie stanowią części umowy, nawet w przypadku, gdy Strony wyraźnie nie wyłączą ich stosowania. Strony mogą postanowić, iż ogólne warunki obowiązujące u Klienta lub stosowane przez Klienta, które pozostają w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Transakcyjnymi znajdą zastosowanie we wzajemnych relacjach handlowych między Stronami.

1.4. W stosunkach z Klientem będącym przedsiębiorcą, z którym NAWICERT pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, niniejsze Ogólne Warunki Transakcyjne oraz Specjalne Warunki i Postanowienia dla Biznesu znajdują zastosowanie dla wszystkich umów, także przyszłych jeżeli nie wskazano w nich inaczej.

1.5. Ilekroć niniejsze Ogólne Warunki Transakcyjne lub Specjalne Warunki i Postanowienia odnoszą się do wymogu zachowania formy pisemnej, wystarczające jest zachowanie formy dokumentowej.

2. Poufność

2.1 Informacje poufne dla Stron stanowią wszystkie informacje, dokumenty, obrazy, rysunki, know-how, dane, próbki i dokumentacja projektowa, które jedna ze Stron (Strona ujawniająca) w jakikolwiek sposób ujawnia drugiej Stronie (Strona otrzymująca) w związku z realizacją usług, za wyjątkiem informacji o których mowa w pkt 2.2. Informacje poufne obejmują dokumenty zarówno w wersji papierowej jak i elektronicznej, a także informacje przekazywane ustnie.

2.2 Nie są uznawane za informacje poufne, informacje, które:

zostały publicznie udostępnione przez Stronę ujawniającą

były powszechnie znane w momencie ujawnienia lub stały się powszechnie znane bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności; lub

zostały ujawnione przez osoby trzecie uprawnione do ujawnienia tych informacji; lub

Strona otrzymująca posiadała te informacje przed ich ujawnieniem przez Stronę ujawniającą.

2.3 Za Informacje poufne nie będą również uważane know how oraz inne informacje zebrane, sporządzone lub w inny sposób uzyskane przez NAWICERT za pośrednictwem osób trzecich w zakresie usług świadczonych przez NAWICERT. NAWICERT jest uprawniona do przechowywania, wykorzystywania, przetwarzania i dalszego przekazywania powyższych informacji w celu rozwoju nowych usług, a także analizowania i usprawnienia usług obecnie świadczonych.

2.4 Wszelkie informacje poufne, które Strona ujawniająca przekazuje lub w inny sposób ujawnia Stronie otrzymującej w związku z umową:

a) mogą być wykorzystane przez Stronę otrzymującą jedynie dla celów wykonania przedmiotu umowy, chyba że Strony co innego uzgodniły na piśmie;

b) nie mogą być kopiowane, dystrybuowane, publikowane ani w żaden inny sposób ujawniane przez Stronę otrzymującą, o ile nie jest to niezbędne dla realizacji przedmiotu umowy lub o ile NAWICERT nie jest zobowiązana do przekazania informacji poufnych, sprawozdania z inspekcji lub dokumentacji władzom lub osobom trzecim, które biorą udział w realizacji umowy;

c) będą przetwarzane przez Stronę otrzymującą z zachowaniem poziomu bezpieczeństwa odpowiadającego poziomowi bezpieczeństwa informacji stosowanemu u Strony ujawniającej, nie niższego jednak niż przewidzianego przepisami prawa lub adekwatnymi normami, a w razie ich braku, nie niższego niż obiektywnie wymagany;

d) mogą zostać ujawnione, jeżeli obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych, lub gdy potrzeba ich ujawnienia wyniknęła w związku z postępowaniem sądowym lub administracyjnym, a także gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z umów zawartych przez NAWICERT (np. z jednostkami akredytującymi).

2.5 Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne otrzymane od Strony ujawniającej tylko tym ze swoich pracowników, lub współpracowników, którzy potrzebują tych informacji do realizacji usług objętych umową. Strona otrzymująca zobowiąże swoich pracowników i współpracowników do przestrzegania postanowień zawartych w niniejszej klauzuli poufności.

2.6 Wszystkie poufne informacje pozostają własnością Strony ujawniającej. Strona otrzymująca niniejszym zobowiązuje się natychmiast:

zwrócić wszelkie informacje poufne, w tym wszystkie ich kopie, Stronie ujawniającej;

lub na wniosek Strony ujawniającej zniszczyć wszystkie informacje poufne, w tym wszystkie ich kopie i potwierdzić zniszczenie tych informacji poufnych Stronie ujawniającej na piśmie, w każdej chwili i na każde żądanie Strony ujawniającej, a także bez konieczności występowania z wnioskiem, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu łączącej Strony umowy. Niniejsze zobowiązanie nie dotyczy raportów i certyfikatów przygotowanych dla Klienta, które to dokumenty pozostają w posiadaniu Klienta oraz innych dokumentów, jeżeli zasadnym jest ich archiwizowanie w związku z umową lub do celów prawnopodatkowych. NAWICERT jest uprawniona do sporządzenia kopii wyżej wskazanych dokumentów oraz raportów i certyfikatów.

2.7 Zakaz ujawniania informacji poufnych obowiązuje przez cały okres trwania umowy, a także w terminie 10 lat po jej wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

3. Dane osobowe

3.1 NAWICERT jako administrator danych osobowych będzie przetwarzał dane osobowe Klientów, jego pracowników lub członków zespołu/personelu działającego na rzecz lub w imieniu Klienta lub innych zgłoszonych przez Klienta osób na potrzeby wzajemnej współpracy Klienta i NAWICERT, w tym w celu prawidłowej realizacji umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Transakcyjnych.

3.2 W przypadku, gdy wykonanie umowy przez NAWICERT będzie wymagało dostępu do danych osobowych pracowników Klienta lub jego członków zespołu/personelu działającego na rzecz lub w imieniu Klienta lub innych zgłoszonych przez Klienta osób, to Klient udostępni dane w takim zakresie w jakim jest to konieczne do wykonania umowy i w jakim Klient jest uprawniony do ich udostępnienia.

4. Zmiany w umowach, zakresy i czas obowiązywania

4.1 Jeżeli po zawarciu umowy, dojdzie do zmiany okoliczności mających wpływ na wysokość uzgodnionych przez Strony cen usług, NAWICERT będzie uprawniona do zmiany ich wysokości. W takim przypadku, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania propozycji zmian, Klient jest uprawniony do przedstawienia na piśmie swoich zastrzeżeń i podjęcia stosownych negocjacji. W razie braku porozumienia, umowa ulega rozwiązaniu, a Strony zobowiązane są do dokonania wzajemnych rozliczeń wynikających z umowy, stosownie do dotychczasowego nakładu pracy. Rozwiązanie umowy z powyższego powodu i niedokończenie usługi nie stanowi podstawy do dochodzenia od NAWICERT jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń odszkodowawczych.

4.2 Wejście w życie i czas trwania umowy

Umowa wchodzi w życie na czas uzgodniony przez Strony z chwilą udzielenia NAWICERT zlecenia przez Klienta. Zlecenie powinno być udzielone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Podstawą zlecenia jest oferta przedstawiona Klientowi przez NAWICERT. Do zawarcia umowy dochodzi również w momencie podpisania przez obie Strony umowy będącej odrębnym dokumentem. Zlecenie NAWICERT przez Klienta świadczenia usług bez otrzymania wcześniejszej oferty, będzie traktowane jako zapytanie ofertowe i nie zobowiązuje NAWICERT do świadczenia usług.

4.3 Zakres usług

O zakresie usług decyduje zakres usług wskazany w pisemnej umowie, a w przypadku jej braku, zakres wskazany w zleceniu udzielonym przez Klienta na podstawie złożonej przez NAWICERT oferty. Usługi realizowane są zgodnie z ogólnie przyjętymi rozwiązaniami technicznymi i w oparciu o przepisy prawa i postanowienia norm krajowych i międzynarodowych lub specyfikacji NAWICERT, obowiązujących w momencie zawarcia umowy. Usługi mogą być realizowane w oparciu o posiadane przez NAWICERT umowy o współpracy z stronami trzecimi.

4.4 Jeżeli po zawarciu umowy, dojdzie do zmiany przepisów powszechnie obowiązujących lub zmiany oficjalnych wymagań dotyczących uzgodnionych usług, wpływających na zakres prac NAWICERT, będzie uprawniona do dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesionych kosztów.

4.5 NAWICERT jest uprawniona do określenia metod świadczenia usług, chyba, że co innego uzgodniono w formie pisemnej lub gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy wymagają szczególnej procedury, której należy przestrzegać. Jedynym uprawnionym do wykorzystania wszelkich dokumentów, w tym zwłaszcza **raportów z badań sporządzonych przez NAWICERT jest Klient.**

4.6 NAWICERT nie odpowiada za szkody osób trzecich poniesione w wyniku nieautoryzowanego wykorzystania dokumentów sporządzonych przez NAWICERT.

4.7 Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, odpowiedzialność NAWICERT wobec osób trzecich z tytułu świadczenia usług jest wyłączona.

5. Miejsce i termin realizacji usług

5.1 Miejsce i termin realizacji usług zostaną ustalone na podstawie indywidualnych uzgodnień Stron z uwzględnieniem wymagań dokumentów odniesienia będących podstawą realizacji usług oraz w oparciu o szacunkową ocenę prac koniecznych do przeprowadzenia, dokonaną na podstawie danych dostarczonych przez Klienta.

5.2 Jeśli zostały uzgodnione terminy realizacji usług, terminy te rozpoczną się od chwili doręczenia NAWICERT przez Klienta wszystkich wymaganych dokumentów oraz udzielenia niezbędnych informacji lub spełnienia przez Klienta innych czynności potrzebnych do świadczenia usług przez NAWICERT. Terminy i zakresy wykonania usług zostaną przedłużone, względnie odpowiednio zmodyfikowane lub uzgodnione od nowa, jeżeli usługi NAWICERT nie mogą być świadczone z przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze Stron. Jeżeli do przedłużenia czasu świadczenia usługi dojdzie z przyczyn zawnionych wyłącznie przez NAWICERT, Strony uzgodnią odpowiedni dodatkowy termin na wykonanie usługi. Jeśli z przyczyn zawnionych wyłącznie przez NAWICERT nie dojdzie do wykonania usługi również w tym terminie, Klient będzie uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. Strony zobowiązane są wówczas do dokonania wzajemnych rozliczeń za wykonane już usługi.

5.3 Jeżeli z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient – w tym także z powodu nieterminowego, nierzetelnego lub niepełnego przekazania materiałów, danych i informacji, konieczna będzie powtórna realizacja prac lub niemożliwa będzie terminowa realizacja usługi (tzw. czas przestoju), NAWICERT uprawniona jest do żądania dodatkowego wynagrodzenia, w wysokości adekwatnej do czasu dodatkowo poświęconego na wykonanie usługi, obejmującego również czas gotowości do realizacji zadań. Obciążenie Klienta dodatkowymi kosztami w sytuacji, o której mowa w poprzednim zdaniu, jest możliwe pomimo uzgodnienia ceny końcowej lub maksymalnej zlecenia.

5.4 Jeżeli Klient jest zobowiązany do przestrzegania ustawowych lub oficjalnie określonych terminów, obowiązkiem Klienta jest uzgodnienie z NAWICERT terminu wykonania umowy z odpowiednim wyprzedzeniem. W przeciwnym przypadku NAWICERT nie ponosi odpowiedzialności za szkodę jaką poniósł Klient za niezachowanie tych terminów.

6. Współdziałanie

6.1 Klient gwarantuje, że wszelka współpraca wymagana z jego strony, ze strony jego przedstawicieli, w tym pracowników lub osób trzecich, będzie udzielana w odpowiednim czasie i bez ponoszenia żadnych kosztów przez NAWICERT.

6.2 Dokumentacja projektowa, materiały, personel pomocniczy itd., niezbędne do realizacji usług zostaną udostępnione NAWICERT przez Klienta nieodpłatnie. Ponadto, Klient jest zobowiązany zapewnić współpracę wymaganą przepisami prawa, normami, przepisami bezpieczeństwa i instrukcjami zapobiegania wypadkom. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej NAWICERT nie odpowiada za niewłaściwe użycie badanej części, produktu, procesu.

6.3 Klient będzie ponosił wszelkie dodatkowe koszty wynikłe z konieczności ponownego wykonania prac lub ich opóźnienia w wyniku nieterminowego udzielenia informacji, udzielenia informacji nieprawidłowych lub niekompletnych oraz braku zapewnienia właściwej współpracy. Klient będzie zobowiązany do uiszczenia wszelkich dodatkowych kosztów powstałych z powyższych przyczyn, również w przypadku ustalenia stałego lub maksymalnego wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług.

6.4 NAWICERT wykona usługi będące przedmiotem umowy przy pomocy swoich zasobów, a także osób, z którymi współpracuje na podstawie umów cywilnoprawnych bez potrzeby uzyskania zgody Klienta.

6.5 NAWICERT przedstawi Klientowi na jego żądanie imienną listę osób wyznaczonych do wykonywania czynności będących przedmiotem zawartej umowy.

6.6 Klient nie może sprzeciwić się udziałowi inspektora/audytora/eksperta technicznego NAWICERT, jeżeli koszty związane z udziałem w ocenie tych osób są po stronie NAWICERT.

6.7 W przypadku akredytowanych ocen zgodności NAWICERT jest uprawniona do udzielenia zezwolenia audytorom stosownej jednostki akredytującej na uczestnictwo w ocenie w charakterze obserwatorów. Klient nie ponosi kosztów uczestnictwa obserwatora w ocenie.

7. Warunki płatności

7.1 Rozliczenie usługi następuje na podstawie ustalonego w umowie wynagrodzenia.

7.2 Jeśli zakres realizacji usług nie został sporządzony na piśmie w momencie udzielenia NAWICERT zlecenia, wynagrodzenie ustala się na podstawie prac wykonanych przez NAWICERT. Jeśli nie uzgodniono w formie pisemnej wysokości wynagrodzenia z tytułu realizacji usług, wynagrodzenie ustala się w oparciu o cennik NAWICERT obowiązujący w chwili realizacji usług.

7.3 O ile nie uzgodniono inaczej, faktury VAT wystawia się wraz z postępem realizacji usług, zgodnie z określonymi etapami ich realizacji.

7.4 Jeśli realizacja usług trwa dłużej niż jeden miesiąc, a wartość umowy lub wysokość wynagrodzenia należnego NAWICERT przekracza 5000,00 PLN netto, NAWICERT może domagać się zapłaty za poszczególne etapy umowy w ratach.

7.5 Wynagrodzenie NAWICERT nie podlega waloryzacji w każdym roku kalendarzowym, chyba że strony postanowią inaczej. Wskaźnik waloryzacji stanowi:

a) średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, albo

b) wskaźnik wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń w gospodarce narodowej w sektorze „Ochrona Zdrowia (opieka zdrowotna) i Pomoc Społeczna” publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w opracowaniu „Rynek Wewnętrzny”, jeżeli przekroczy średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w Monitorze Polskim przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

7.6 W przypadku zmiany wynagrodzenia na zasadach określonych pkt 7.5 NAWICERT poinformuje Klienta o zwaloryzowanej wysokości wynagrodzenia, wówczas wynagrodzenie w zwaloryzowanej wysokości jest należne od miesiąca następującego po miesiącu, w którym NAWICERT przekazał Klientowi informację o zindeksowanej wysokości wynagrodzenia. Dokonanie waloryzacji wynagrodzenia na podstawie pkt 7.5. a) nie stoi na przeszkodzie dokonaniu w późniejszym czasie waloryzacji na podstawie pkt 7.5 b).

7.7 Postanowienia 7.5. – 7.6. nie dotyczą Klientów – Konsumentów w rozumieniu pkt 1.2.

7.8 W przypadku gdy wskaźniki, o których mowa w pkt 7.5. wyniosą poniżej 100% (deflacja), wynagrodzenie NAWICERT nie będzie podlegało waloryzacji.

7.9 Zapłaty dokonuje się na rachunek bankowy NAWICERT wskazany na fakturze VAT, z podaniem numeru faktury i numeru Klienta, w terminie wskazanym na fakturze VAT.

7.10 W przypadku opóźnienia z zapłatą, NAWICERT jest uprawniona do naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie. Jednocześnie, NAWICERT zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

7.11 Zastrzeżenia do faktur VAT wystawionych przez NAWICERT należy składać na piśmie w terminie 7 dni od otrzymania faktury. Korekty faktur winny zostać dokonane z zachowaniem przepisów regulujących wystawianie faktur korygujących.

7.12 NAWICERT jest uprawniona do żądania zapłaty zaliczek na poczet przysługującego mu od Klienta wynagrodzenia.

7.13 Klient może przedstawić do potrącenia wyłącznie przysługujące mu względem NAWICERT bezsporne wierzytelności, udowodnione dokumentami.

7.14 Usługi świadczone dla grupy podmiotów (np. Procedury) rozliczane są w szczególny sposób. W takim przypadku, zostanie wystawiona faktura VAT, w której zarówno jako Odbiorca i jako Płatnik wskazana będzie Centrala, zdefiniowana w ofercie. Dotyczy to również faktur VAT za usługi dodatkowe, niezależnie od tego, którego z członków grupy one dotyczyły. Tym samym Centrala zobowiązuje się do dokonania wpłaty na stosowny rachunek bankowy za zrealizowaną usługę bądź jej część na podstawie faktury wystawionej przez NAWICERT. Sposób rozliczenia z tego tytułu pomiędzy Centralą a członkami grupy pozostaje w gestii Klienta.

8. Odbiór usługi

8.1 W zakresie, w jakim jest to uzasadnione właściwością usług będących przedmiotem zlecenia, NAWICERT jest uprawniona do przedstawienia do odbioru części lub całości usługi objętej zleceniem. NAWICERT przekaże Klientowi do odbioru zrealizowaną usługę lub jej część za pomocą przesyłki poleconej lub poczty elektronicznej.

8.2 Usługę lub jej część uważa się za odebraną i zrealizowaną bez zastrzeżeń, jeżeli w terminie 3 dni od jej doręczenia, Klient nie zgłosi zastrzeżeń do usługi. Ewentualne zastrzeżenia Klient powinien zgłosić w formie pisemnej przesyłką poleconą lub za pomocą poczty elektronicznej. Umowy zawierane z Klientami, mogą określać odmienny sposób odbioru usługi.

9. Prawa autorskie

9.1 Wszystkie dokumenty sporządzone przez NAWICERT w wyniku realizacji usługi, w szczególności: raporty, protokoły, wyniki badań, opracowania itp., nie pozostają własnością NAWICERT jako ich twórcy. NAWICERT zachowuje wyłączne prawo do wprowadzania jakichkolwiek zmian i poprawek w dokumentacji powstałej w wyniku realizacji usługi.

9.2 Klient może korzystać ze wszystkich dokumentów powstałych w wyniku realizacji usługi jedynie w kompletnej, nieskróconej formie i w sposób niewprowadzający w błąd co do przedmiotu i wyniku zrealizowanej usługi wyłącznie dla celu wskazanego w umowie lub zleceniu w szczególności w celu wykorzystania dokumentów jako dowodów przeprowadzonych ocen i podstaw do wydania decyzji.

9.3 Klient może przekazać dokumenty, o których mowa w pkt 9.1 osobom trzecim wyłącznie po zapłacie wynagrodzenia NAWICERT. Przekazanie może dotyczyć tylko kompletu dokumentów, chyba że NAWICERT wyrazi zgodę na udostępnienie tylko części z nich.

9.4 Wykorzystanie dokumentów wymienionych w pkt. 9.1 do celów reklamowych lub marketingowych wymaga każdorazowego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody NAWICERT.

9.5 NAWICERT może cofnąć zgodę, o której mowa w pkt 9.4 w dowolnym momencie bez podawania przyczyn. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do natychmiastowego wstrzymania rozpowszechniania wyników usługi na własny koszt i, w miarę możliwości, do wycofania publikacji.

9.6 Zgoda NAWICERT na udostępnianie dokumentów nie upoważnia Klienta do używania logo NAWICERT lub oznaczenia NAWICERT jako referencji.

9.7 Zasady korzystania z znaków nie dotyczą niniejszych Ogólnych Warunków Transakcyjnych.

10. Rękojmia

10. Jeżeli w ramach świadczenia usług NAWICERT wykona dzieło, NAWICERT jest odpowiedzialna względem Klienta za wady fizyczne i prawne tego dzieła (rękojmia), chyba że Strony wyłączą tą odpowiedzialność w umowie.

10.2 Jeżeli dzieło ma wadę, NAWICERT przeprowadzi ponowną ocenę lub zapewni świadczenie nowej usługi według własnego

wyboru. Jeżeli wybrane przez NAWICERT działanie nie doprowadzi do usunięcia wady, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli NAWICERT dokona wcześniej ponownej oceny zgodności.

10.3 Klient zgłasza NAWICERT wadę na piśmie.

10.4 Roszczenie Klienta z tytułu rękojmi ulegają przedawnieniu w ciągu jednego roku od dnia świadczenia NAWICERT.

10.5 Poza roszczeniami, o których mowa w pkt 12 Klient nie ma prawa do żadnych dalszych roszczeń i praw z tytułu wad, z wyjątkiem roszczeń o odszkodowanie i zwrot kosztów. Odpowiedzialność za szkody i zwrot kosztów reguluje punkt 13 niniejszych Ogólnych Warunków Transakcyjnych.

11. Odpowiedzialność NAWICERT

11.1 NAWICERT odpowiada w ramach umowy za działania umyślne i rażące niedbalstwo. W ramach odpowiedzialności kontraktowej, zakres odpowiedzialności NAWICERT za wszelkie szkody spowodowane przez NAWICERT i jego przedstawicieli prawnych lub podwykonawców ogranicza się do:

w przypadku umów o stałą wartość lub stałym wynagrodzeniu, 50 % całkowitej wartości umowy lub wynagrodzenia;

w przypadku umów na usługi powtarzające się co roku, do wysokości uzgodnionego wynagrodzenia rocznego;

w przypadku umów, gdzie wynagrodzenie jest uzależnione od czasu i poniesionych kosztów, maksymalnie do 1.000,00 PLN;

w przypadku umów ramowych, które przewidują możliwość składania pojedynczych zleceń, do kwoty równej trzykrotności wynagrodzenia za pojedyncze zlecenie, w wyniku którego wystąpiła szkoda.

Ograniczenie odpowiedzialności, o której mowa w pkt 11.1 nie ma zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie przez NAWICERT, w przypadku udzielenia gwarancji jakościowej oraz zwinionych szkód na osobie

11.2 NAWICERT nie ponosi odpowiedzialności za personel lub osoby trzecie udostępniane przez Klienta w ramach współdziałania z NAWICERT w celu realizacji usług. Wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu w stosunku do osób trzecich ponosi Klient. Okresy przedawnienia dla roszczeń odszkodowawczych wynikają z przepisów ustawowych.

12. Rozwiązanie umowy

12.1 Każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia umowy niezależnie od powodów wypowiedzenia z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia.

12.2 Klient może wypowiedzieć umowę niezależnie od powodów wypowiedzenia z okresem wypowiedzenia krótszym niż 3 miesiące wyłącznie z zachowaniem poniższych postanowień:

a) jeżeli Klient wypowiedział umowę w terminie krótszym niż 3 miesiące, ale dłuższym niż 2 miesiące przed terminem realizacji kolejnej usługi w danym roku lub kolejnego etapu usługi objętego umową, jest zobowiązany do zapłaty kwoty odpowiadającej 50 % wynagrodzenia z tytułu świadczenia danej usługi lub kolejnego etapu usługi;

b) jeżeli Klient wypowiedzi umowę w terminie krótszym niż 2 miesiące przed terminem realizacji kolejnej usługi w danym roku lub kolejnego etapu usługi objętego umową, jest zobowiązany do zapłaty kwoty odpowiadającej pełnemu wynagrodzeniu z tytułu świadczenia danej usługi lub kolejnego etapu danej usługi.

12.3 W przypadku ofert z „gwarancją ceny”, nie mają zastosowania zapisy pkt. 12.2. W takich przypadkach, w razie wypowiedzenia umowy przez Klienta, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz NAWICERT kwoty odpowiadającej 1/3 wynagrodzenia z tytułu wykonania danej umowy.

12.4 NAWICERT ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w szczególności, gdy:

a) Klient nie poinformuje NAWICERT niezwłocznie o zmianach lub oznakach zmian w organizacji lub w przedmiocie usługi, które są istotne dla realizacji usługi;

b) Klient użyje znaku niezgodnie z warunkami stosowania zapisanymi w Warunkach Technicznych / dokumentach właściciela znaku;

c) Klient nie poinformuje NAWICERT niezwłocznie o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej lub o likwidacji;

d) Klient spóźnia się z zapłatą wynagrodzenia i po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez NAWICERT celem jej uiszczenia, wciąż nie dokonuje zapłaty;

e) Klient odmawia przyjęcia oferty zmienionej na skutek nieprzeprowadzenia usługi w terminie z winy Klienta.

12.5 W razie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, NAWICERT zachowuje prawo do wynagrodzenia wynikającego z umowy łącznie ze wszystkimi świadczeniami spełnionymi do momentu wypowiedzenia umowy, a także prawo żądania naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Klienta.

12.6 NAWICERT ma prawo wstrzymać się z realizacją umowy, do momentu uregulowania przez Klienta zaległych płatności

12.7 W razie niemożliwości wykonania umowy lub niemożliwości wykonania jej w terminie z przyczyn zawinionych przez Klienta, NAWICERT ma prawo odstąpić od umowy w terminie 60 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie, o której mowa powyżej oraz żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.

13. Pozostałe postanowienia

13.1 Wszelkie poprawki i uzupełnienia umowy oraz oświadczenia w ramach umowy muszą dla swojej ważności zostać sporządzone w formie pisemnej, chyba, że Strony wyraźnie postanowiły inaczej.

13.2 Gdyby jedno lub kilka postanowień Ogólnych Warunków Transakcyjnych lub łączącej Strony umowy okazało się być lub stało się nieważne, Strony zastąpią te postanowienia zapisami zgodnymi z prawem, możliwie jak najbliższymi treści postanowienia nieważnego. Takie nieważne postanowienia nie wpływają na ważność Ogólnych Warunków Transakcyjnych ani umowy.

13.3 W przypadku, gdyby postanowienia poszczególnych umów zawartych z Klientami zawierały postanowienia niezgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Transakcyjnymi postanowienia tych umów zachowują pierwszeństwo.

13.4 Sądem właściwym dla wszelkich sporów wynikających z łączącej Strony umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę NAWICERT. Sąd będzie stosował polskie prawo.

13.5 Umowa łącząca Strony podlega polskiemu prawu materialnemu.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Transakcyjnych

Zasady ochrony danych osobowych

1. Danymi osobowymi Klienta, jego pracowników lub członków zespołu/personelu działającego na rzecz lub w imieniu Klienta lub innych zgłoszonych przez Klienta osób, do których przetwarzania NAWICERT jest uprawniony, są w szczególności: dane osobowe niezbędne do prowadzenia dokumentacji dotyczącej realizacji Umowy, np. wystawiania zaświadczeń lub certyfikatów, dokumentowania działań audytowych, prowadzenia dokumentacji projektowej i wszelkie inne dane osobowe konieczne do realizacji umowy.

2. Administratorem danych osobowych jest NAWICERT doradztwo techniczne, badania, szkolenia.

3. Czyniąc zadość nałożonym na NAWICERT obowiązkom informacyjnym, NAWICERT jako administrator danych osobowych Klienta w rozumieniu przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych (m.in. art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO]), wskazuje: a) Administrator danych: Właściciel firmy Inspektor ochrony danych: Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Małgorzata Krasowska,.

4. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania: Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie wyłącznie w celu realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO), w prawie uzasadnionym interesie Administratora danych (na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO) lub jeżeli będzie ona niezbędna do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; (na podstawie art. 6 ust 1 lit c RODO). Przetwarzanie danych osobowych w oparciu o uprzednio udzieloną zgodę przez zainteresowanego (na podstawie art. 6 ust 1 lit a RODO) odbywać się będzie każdorazowo w sytuacji, gdy okaże się to w danym przypadku potrzebne.

5. Prawnie uzasadniony interes: Prawnie uzasadnionym interesem, na który powołuje się administrator danych jest przekazywanie danych w celu obsługi technicznej, informatycznej, statystycznej oraz w celu prowadzenia i utrzymania dokumentacji wynikającej z obowiązków wobec jednostek akredytujących.

6. Odbiorcy danych: Odbiorcą danych osobowych mogą być podmioty grupy NAWICERT lub podmioty upoważnione z przepisów prawa.

7. Okres przechowywania danych osobowych: Okres przechowywania danych jest związany z rodzajem usługi objętej umową w szczególności zależy od okresu ważności certyfikatów lub konieczności prowadzenia dokumentacji dla podmiotów akredytujących lub przepisów prawa.

8. Prawo dostępu do danych osobowych oraz inne prawa: W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują następujące prawa:

i. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO), ii. prawo do ich sprostowania/uzupełnienia (art. 16 RODO), iii. prawo do ich usunięcia (art. 17 RODO), prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych (art. 18 RODO) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (art. 21 RODO), vi. prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO), vii. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody

udzielonej na zasadzie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, viii. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Konsekwencje niepodania danych osobowych: Podanie przez Zlecającego danych osobowych jest wymaganym warunkiem zawarcia umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości jej realizacji.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie: dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.